



Q20 4G GPS Tracker

Bedienungsanleitung für das TiProNet Ortungsportal



TiProNet Ortungsportal-Version

Deutsche Kundenanleitung

Modell Q20 | Version 1.3 | Stand 15. September 2026

TiProNet Axel Tittel | An der Dobritzmark 8 | 04838 Eilenburg
+49 341 3928500 | info@tipronet.net | www.tipronet.net

Sicher starten

Diese Anleitung erklärt die tägliche Nutzung eines von TiProNet für das Ortungsportal eingerichteten Q20. Die Mobilfunk-, Server- und Geräteparameter sind bereits vorkonfiguriert. Ändere sie nicht per SMS.

Kein Notrufsystem. Der Q20 unterstützt Ortung und Alarmierung, ersetzt aber weder den Notruf noch eine medizinische oder persönliche Betreuung. Mobilfunk, GPS, Akku und Plattform können ausfallen.

Sturzerkennung mit Grenzen. Ein Sturz kann übersehen oder fälschlich erkannt werden. Prüfe nach jedem Alarm die Situation und vereinbare einen zusätzlichen Notfallablauf.

Privatsphäre. Nutze Ortung und Sprachfunktionen nur mit einer tragfähigen Rechtsgrundlage. Informiere die betroffene Person verständlich und begrenze Zugriffe und Speicherfristen.

Wasser und Laden. IP67 ist eine Herstellerangabe für eine definierte Prüfung. Lade das Gerät nur trocken und ausschließlich mit 5 V Gleichspannung und höchstens 1 A.

Vor der Ausgabe testest du SOS, Portalalarm, vereinbarte Benachrichtigungswege, Ortung, Akkuwarnung und Erreichbarkeit an typischen Einsatzorten.

Gerät und Tasten



Taste	Bedienung	Funktion
SOS	2 Sekunden drücken	SOS-Alarm auslösen; das Gerät vibriert zur Bestätigung
SOS	Kurz drücken	Sturzvoralarm oder – bei Voice-fähiger SIM – ein Gespräch beenden
Ein Aus	2 Sekunden drücken	Gerät ein- oder ausschalten
Ein Aus und Anruf	Beide 2 Sekunden drücken	Bluetooth aktivieren
Anruf	Kurz drücken	Eingehenden Anruf nur mit Voice-fähiger SIM annehmen
Anruf	2 Sekunden drücken	Favoritenkontakt nur mit Voice-fähiger SIM anrufen

Zum Standardumfang nennt der Hersteller Hauptgerät, Netzteil, Ladeschale, Schraubendreher und Ersatzschrauben. Maßgeblich ist dein tatsächlicher Lieferumfang.

Laden und einschalten

- Die SIM-Karte sowie Mobilfunk-, Server- und Geräteparameter sind von TiProNet vorkonfiguriert. Öffne das Gehäuse nicht und ändere diese Einstellungen nicht per SMS.
- Stelle den trockenen Q20 korrekt in die Ladeschale. Eine Vollladung dauert laut Hersteller weniger als 2 Stunden 10 Minuten.
- Halte Ein Aus etwa zwei Sekunden gedrückt und prüfe anschließend Mobilfunk- und GPS-Anzeige.
- Prüfe nach dem Einschalten im Ortungsportal den Gerätestatus und den Zeitstempel der letzten Verbindung.



Ortungsportal verwenden

Öffne das von TiProNet bereitgestellte Ortungsportal oder die freigegebene App. Melde dich mit deinem persönlichen Konto an. Zugangsdaten gehören nicht in diese Anleitung und dürfen nicht weitergegeben werden.

Aufgabe	Vorgehen	Darauf achten
Aktuelle Position	Gerät auswählen und die aktuelle Position öffnen	Zeitstempel und Positionsstatus prüfen

Aufgabe	Vorgehen	Darauf achten
Verlauf	Zeitraum auswählen und Route anzeigen	Lücken können durch Empfang, Energiesparen oder ausgeschaltetes Gerät entstehen
Alarm	Alarm öffnen und nach dem vereinbarten Ablauf reagieren	Nicht allein auf den Kartenpunkt verlassen
Geo Zaun	Nur freigegebene Zone verwenden	Grenzalarme können verzögert eintreffen
Gerätestatus	Akkustand und letzte Verbindung prüfen	Bei altem Zeitstempel zuerst Erreichbarkeit klären

Positionen in Gebäuden, Fahrzeugen oder Häuserschluchten können ungenau sein. GPS ist meist genauer als WLAN- oder Mobilfunkzellenortung. Bewerte deshalb Position, Zeitstempel und Status gemeinsam.

SOS und Sturzalarm

SOS ohne Sprachanruf. Die von TiProNet eingesetzte SIM-Karte unterstützt das Dienstmerkmal Voice nicht. Bei einer SOS-Auslösung wird deshalb kein Sprachanruf aufgebaut. Die SOS-Meldung wird weiterhin als Datenmeldung an das TiProNet Ortungsportal übertragen.

Das Ortungsportal stellt den Alarm bereit. Abhängig von der vereinbarten Einrichtung kann es Benachrichtigungen über die App und weitere konfigurierte Wege, beispielsweise SMS, weiterleiten.

- Teste die vollständige Alarmkette mit allen beteiligten Personen.
- Lege fest, wer einen Alarm annimmt und die Situation vor Ort prüft.
- Beende einen Fehl- oder Voralarm mit kurzem Druck auf SOS, sofern dies in der Konfiguration vorgesehen ist.
- Rufe bei einer akuten Gefahr zusätzlich den örtlichen Notruf.

Ein Sprachanruf ist technisch nur mit einer eigenen, kompatiblen und für Voice freigeschalteten SIM-Karte möglich. Ob Anruf- und SOS-Kontaktfunktionen verfügbar sind, hängt zusätzlich von Geräteausführung, Firmware und Konfiguration ab.

Die Erkennung hängt von Bewegung, Trageposition, Untergrund und Konfiguration ab. Probiere die Funktion ohne gefährlichen echten Sturz aus. Der Q20 ist kein Medizinprodukt.

LED Anzeigen und Akku

Anzeige	Muster	Bedeutung
GPS grün	0,1 s an 3 s aus	Gültige GPS-Position
GPS grün	2 s an 2 s aus	GPS-Signal wird gesucht
Mobilfunk orange	0,1 s an 3 s aus	Datenverbindung hergestellt
Mobilfunk orange	2 s an 2 s aus	Mobilfunknetz wird gesucht
Mobilfunk orange	Sehr schnelles Blinken	Startphase oder keine SIM erkannt
Beide	Sehr schnelles Blinken	Niedriger Akkustand
Beide	Dauerhaft an	Akku wird geladen
Beide	0,1 s an 3 s aus	Akku vollständig geladen

Kürzere Ortungsintervalle, schwacher Empfang, Telefonate, Alarme und Kälte verkürzen die Laufzeit. Lade rechtzeitig und prüfe im Portal den letzten Zeitstempel.

Pflege Störung und Support

- Halte Ladeflächen sauber und trocken und verwende keine beschädigten Kabel.
- Öffne das Gehäuse nur zum vorgesehenen SIM-Wechsel. Nimm keine technischen Änderungen vor.
- Prüfe bei fehlender Position zuerst Akkustand, LED-Muster, Mobilfunkempfang und den letzten Portalzeitstempel.
- Starte das Gerät bei Bedarf kontrolliert neu. Setze es nicht ohne Abstimmung auf Werkseinstellungen zurück.
- Bewahre Seriennummer oder IMEI getrennt von Zugangsdaten auf.

Kontakt	Angabe
Unternehmen	TiProNet Axel Tittel
Anschrift	An der Dobritzmark 8, 04838 Eilenburg, Deutschland
Telefon	+49 341 3928500
E Mail	info@tipronet.net
Web	www.tipronet.net

Quellen: GOTOP Q20 User Guide V1.4, SMS Command List V1.10 und EU Declaration of Conformity DoC-Q20-202609.
Technische Leistungswerte sind Herstellerangaben und können unter realen Bedingungen abweichen.