

Q20

Kundeninformation



Der Q20 ist ein kompakter, tragbarer GPS-Tracker mit wiederaufladbarem Akku und großer SOS-Taste. Im TiProNet Ortungsportal kannst du empfangene Positionen, Zeitstempel und vereinbarte Alarmer gemeinsam betrachten. TiProNet bereitet das Gerät passend zu deinem Einsatz vor.

01 Positionen verstehen • Position, Zeitstempel und Empfang gemeinsam bewerten.

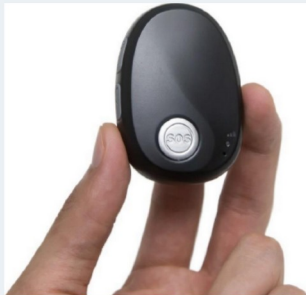
02 Meldungen nutzen • SOS und vereinbarte Ereignisse im Einsatz einordnen.

03 Menschen einbeziehen • Empfänger, Vertretung und Ersatzablauf vereinbaren.

04 Alltag vorbereiten • Tragen, Laden und den tatsächlichen Einsatz praktisch testen.

Im Alltag mit Q20

Q20 · KUNDENINFORMATION



Originalprodukt und Aufgabenübersicht · keine Anschlusszeichnung

01

Positionen verstehen

Position, Zeitstempel und Empfang gemeinsam bewerten.

02

Meldungen nutzen

SOS und vereinbarte Ereignisse im Einsatz einordnen.

Der Q20 ist ein kompakter, tragbarer GPS-Tracker mit wiederaufladbarem Akku und großer SOS-Taste. Im TiProNet Ortungsportal kannst du empfangene Positionen, Zeitstempel und vereinbarte Alarmer gemeinsam betrachten. TiProNet bereitet das Gerät passend zu deinem Einsatz vor.

Ortungsportal: <https://portal.tipronet.net>

01

Was der Q20 unterstützt

Du kannst den Q20 bei dir tragen oder einem beweglichen Gegenstand zuordnen. GPS liefert Positionen unter geeigneten Empfangsbedingungen. Ergänzende Mobilfunkzellen- und gegebenenfalls WLAN-Ortung können die Einordnung unterstützen, sind aber nicht mit einer genauen GPS-Position gleichzusetzen.

Die SOS-Taste löst eine bewusst angeforderte Meldung aus. Bewegungssensoren ermöglichen je nach Einrichtung zusätzliche Hinweise, beispielsweise auf einen möglichen Sturz. Solche Hinweise müssen von Menschen eingeordnet werden.

02

Der Datenweg im Überblick

Station	Was geschieht
1 Q20	Erfasst Positionen und löst konfigurierte Ereignisse aus.
2 Mobilfunk	Überträgt Daten über die vorbereitete SIM-Verbindung.
3 Ortungsportal	Zeigt empfangene Meldungen mit Zeitstempel und Verlauf.
4 Empfänger	Erhält eingerichtete Benachrichtigungen und prüft die Situation.

03 SOS mit TiProNet

Die TiProNet-SIM unterstützt das Dienstmerkmal Voice nicht. Bei SOS wird deshalb kein Sprachanruf aufgebaut. Der Q20 überträgt die SOS-Meldung als Datenmeldung an das TiProNet Ortungsportal. Das Portal kann sie entsprechend der vereinbarten Einrichtung an die App und weitere konfigurierte Benachrichtigungswege weitergeben.

Vereinbare vorher, wer einen Alarm annimmt, wie die betroffene Person erreicht wird und wer bei Bedarf vor Ort hilft. Eine Vibration am Gerät bestätigt die Auslösung, nicht den Empfang bei einer anderen Person. Teste deshalb die vollständige Kette bis zum tatsächlichen Empfänger.

Sprachanrufe sind technisch nur mit einer eigenen kompatiblen, für Voice freigeschalteten SIM sowie passender Geräteausführung, Firmware und Konfiguration möglich. Das ist eine andere Betriebsart und kein Bestandteil der beschriebenen TiProNet-SIM-Nutzung.

04 Passende Einsatzmöglichkeiten

Einsatz	Worauf es ankommt
Begleitende Personenortung	Informiere die betroffene Person und kläre Zweck, Berechtigung und Zugriff. Die Ortung ersetzt keine Betreuung.
Mitarbeitende unterwegs	Lege den Alarmablauf und eine erreichbare Vertretung fest. Der Q20 wird nicht als zertifizierte Personen-Notsignal-Anlage zugesagt.
Bewegliche Gegenstände	Plane Befestigung, Aufladen und Empfang am tatsächlichen Einsatzort.

05 Sturzhinweise richtig einordnen

Ein Test braucht keinen echten Sturz. Ein Sturz kann übersehen und eine andere Bewegung als Sturz erkannt werden. Trageposition, Bewegung und Konfiguration beeinflussen die Erkennung. Prüfe jeden Alarm nach deinem vereinbarten Ablauf. Führe keinen echten Sturz zu Testzwecken herbei.

Der Q20 ersetzt weder den Notruf noch eine medizinische oder persönliche Betreuung. Bei akuter Gefahr ist zusätzlich der örtliche Notruf zu verständigen.

06

Alltag und Ortungsportal

Plane regelmäßiges Laden ein. Häufige Meldungen, schwacher Empfang und aktive Funktionen können die Akkulaufzeit verkürzen. Mitgeliefertes Zubehör und Optionen ergeben sich aus deiner Bestellung; ein Trageband ist optional.

Der Kartenpunkt hat ein Gedächtnis. Ortung und Alarmübertragung benötigen Mobilfunkempfang, ausreichende Akkuladung und verfügbare Übertragungswege. Der angezeigte Kartenpunkt kann eine ältere Meldung sein. Prüfe immer auch Zeitstempel und Status.

TiProNet richtet SIM, Geräteparameter und Portalzuordnung ein. Verändere diese Einstellungen nicht per SMS oder Fremdsoftware. Für den sicheren Start nutze die separate Q20 Inbetriebnahmeanleitung; technische Merkmale stehen im Datenblatt.

Hinweis zu technischen Angaben. Technische Angaben beziehen sich auf die beschriebene Geräte- und Hardwareausführung sowie den angegebenen Dokumentstand. Abweichungen zwischen Varianten sind möglich. Vor Anschluss und Inbetriebnahme sind Gerätekenzeichnung und aktuelle Herstellerunterlagen abzugleichen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte und zwingende Haftung bleiben unberührt.